

ДОГОВОР-ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о предоставлении комплекса услуг на складе временного хранения
ООО «Терминал Восток-Запад»

Настоящая публичная оферта является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Терминал Восток-Запад», именуемого в дальнейшем «Исполнитель» (Свидетельство Московской таможни о включении в реестр владельцев складов временного хранения №10132/290518/10146/8 от 01.07.2025), в лице генерального директора Школы А.Ю., действующего на основании Устава, заключить настоящий Договор-публичную оферту (далее – Договор), адресованное любому хозяйствующему субъекту (коммерческая организация, некоммерческая организация, осуществляющая деятельность, приносящую ей доход, индивидуальный предприниматель, иное физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, но применяющее специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" либо осуществляющее профессиональную деятельность, приносящую доход, в соответствии с федеральными законами на основании государственной регистрации и (или) лицензии, а также в силу членства в саморегулируемой организации) на изложенных ниже условиях путем полного и безоговорочного принятия (акцепта) в установленном Договором порядке настоящей оферты (п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Оферта является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. С момента акцепта Договора хозяйствующее лицо становится Стороной Договора, именуемой в дальнейшем «Заказчик», и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями Договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре используются следующие основные термины и определения:

«Договор-публичная оферта (Договор)» – настоящий документ - предложение (публичная оферта), адресованное любому хозяйствующему субъекту на оказание услуг по хранению и комплексной обработке товаров на СВХ в пределах сроков, установленных таможенным законодательством, оказание иных услуг, указанных в п.п. 1.1 Договора.

«Акцепт публичной оферты» – полное и безоговорочное принятие публичной оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 8 настоящего Договора. Акцепт публичной оферты создает Договор-публичную оферту.

«Груз (товар)» – любое движимое имущество, перемещаемое через таможенную границу на основании внешнеторговых контрактов с участием Заказчика и/или третьих лиц.

«Зона таможенного контроля» – места перемещения товаров через таможенную границу, территория склада временного хранения, территория, прилегающая к складу временного хранения.

«Коммерческий склад» - склад и охраняемая открытая территория третьих лиц, которые могут быть использованы для последующего хранения груза (товаров) Заказчика, выпущенных в свободное обращение.

«Перевозчик» – лицо, осуществляющее перевозку грузов (товаров) через таможенную границу и (или) перевозку товаров, находящихся под таможенным контролем в пределах таможенной территории таможенного союза, или являющееся ответственным за использование транспортных средств.

«Склад временного хранения (СВХ)» – специально выделенное и оборудованное помещение или открытая площадка, предназначенные для хранения грузов (товаров), находящихся под таможенным контролем.

«Таможенный контроль» – совокупность совершаемых таможенными органами действий, направленных на проверку и (или) обеспечение соблюдения международных договоров и актов в сфере таможенного регулирования и законодательства государств-членов о таможенном регулировании.

«Таможенный орган» – таможенный пост Селятинский Московской таможни, в регионе деятельности которого находится установленное таможенным органом отправления место доставки грузов (товаров), завершающий таможенную процедуру таможенного транзита.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать, а Заказчик оплачивать следующие услуги (работы) по хранению и складскому обслуживанию грузов (товаров) Заказчика на складе временного хранения (далее по тексту – СВХ):

1.1.1. комплекс информационно-технических услуг по обеспечению взаимодействия Заказчика с таможенным органом в отношении грузов (товаров), размещаемых на СВХ: информирование Заказчика о прибытии в его адрес груза в зону таможенного контроля; оформление документов, необходимых для помещения (выдачи) груза на (с) СВХ; осуществление координационных действий, связанных с выпуском груза с территории, являющейся зоной таможенного контроля;

1.1.2. хранение и обработка груза (товара) на СВХ в пределах сроков, установленных таможенным законодательством;

1.1.3. выполнение по заявке Заказчика погрузочно-разгрузочных работ;

1.1.4. по указанию Заказчика иные услуги, связанные с хранением груза (товара) на СВХ.

1.2. Хранение товаров осуществляется в охраняемых закрытых помещениях, а также на охраняемых открытой площадке и стоянке, находящихся по адресу: Московская область, Наро-Фоминский г.о., поселок городского типа Селятино, ул. Вокзальная, земельный участок, 2а; Московская область, Наро-Фоминский г.о., поселок городского типа Селятино, ул. Вокзальная, строение, 2б.

1.3. В случаях, если Заказчик является таможенным представителем, экспедитором, агентом или действует в интересах третьего лица по другому основанию, Заказчик принимает обязательство по уплате услуг, оказанных Исполнителем по настоящему Договору третьему лицу. Заказчик обязан предоставить Исполнителю необходимые сведения и документы, подтверждающие возможность действовать в интересах третьего лица (Клиент Заказчика).

2. ПОМЕЩЕНИЕ И ВЫДАЧА ГРУЗОВ (ТОВАРОВ)

2.1. Исполнитель принимает и проводит предварительные таможенные процедуры при размещении товаров, прибывших в адрес Заказчика (Клиента Заказчика) на СВХ. Исполнитель своевременно уведомляет таможенный орган о прибытии транспортного средства с товарами в адрес Заказчика (Клиента Заказчика) на СВХ *(возможно предварительное уведомление в электронном виде)*.

2.2. При приеме грузов (товаров) на СВХ на хранение Исполнитель производит осмотр грузов (товаров), определяет их количество (число мест), внешнее состояние и соответствие товаросопроводительным и иным коммерческим документам, которыми являются накладные, коносаменты, спецификации, счета-фактуры, инвойсы и т.д., имеющие отметки таможенных органов. По окончании осмотра вносится запись в журнал регистрации прибытия и выдачи грузов (товаров), подтверждающая принятие грузов (товаров) на СВХ. В случае хранения грузов (товаров) на открытой площадке в грузовом отсеке транспортного средства, опломбированного пломбировочными устройствами отправителя, перевозчика либо таможенного органа отправления, пересчет количества мест и определение весовых характеристик не производится, товар размещается на временное хранение по документам.

2.3. Срок временного хранения грузов (товаров) на СВХ составляет не более 4 месяцев, за исключением случаев продления указанного срока таможенным органом в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

2.4. Исчисление срока хранения на СВХ грузов (товаров) начинается со дня их помещения на СВХ, что подтверждается внесением записи в журнал регистрации прибытия и выдачи грузов (товаров).

2.5. Выдача грузов (товаров) Исполнителем производится представителю Заказчика после предоставления следующих документов: доверенности представителя Заказчика (Клиента Заказчика) на право получения груза (товара); скана таможенной декларации на выдаваемый груз (товар) с электронной отметкой таможенного органа «Выпуск разрешен»; платежного документа об оплате услуг Исполнителя.

2.6. Общая стоимость товарной партии, помещаемой на СВХ, определяется по товаросопроводительным и иным коммерческим документам.

3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

3.1. В случаях, когда во время нахождения товаров Заказчика (Клиента Заказчика) на СВХ Исполнителя устанавливается факт, что данные товары являются предметом административного правонарушения, данные товары по требованию таможенных органов и в соответствии с таможенным законодательством, перемещаются в зону товаров, задержанных таможенными органами по делам об административных правонарушениях, без согласования с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о таком перемещении товаров в течение суток после получения соответствующего требования от таможенного органа.

3.2. Исполнитель не выступает в качестве грузополучателя или грузоотправителя товаров Заказчика, прибывающих автотранспортом, по заключенным им договорам, и не несет ответственности за внутреннее содержание и комплектность прибывших для прохождения таможенного контроля товаров Заказчика (Клиентов Заказчика), как перед партнерами Заказчика, так и перед контролирующими органами РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Своевременно обеспечивать Исполнителя необходимыми для выполнения настоящего Договора действительными документами в соответствии с действующим таможенным законодательством, относящимися к данным товарам и содержащими достоверную информацию о товарах, в том числе в формализованном виде.

Предоставлять по первому требованию Исполнителя достоверную информацию о товаре, товаросопроводительную и другую документацию, позволяющую в соответствии с таможенным законодательством, исчерпывающе идентифицировать товары и транспортные средства Заказчика, помещаемые на СВХ.

Представляемые документы и информация должны быть на русском языке. Исполнитель вправе не принимать к исполнению документы, выполненные не на русском языке.

4.1.2. Обеспечить передачу Исполнителю груза (товара) для помещения на СВХ в надлежащей упаковке (таре) препятствующей доступу к грузу, кроме как путем нарушения упаковки; защищающей груз (товар) от внешнего воздействия и повреждений; пригодной к транспортировке, механизированной и ручной погрузке-выгрузке, хранению.

4.1.3. Своевременно, до размещения груза на СВХ, письменно уведомлять Исполнителя о специфических свойствах груза (товара), об особенностях его хранения и транспортировки, проведения погрузочно-разгрузочных работ.

4.1.4. Соблюдать правила организации хранения грузов и погрузочно-разгрузочных работ, действующих на СВХ, пропускной режим и иные требования, обязательные к исполнению на территории Исполнителя, в том числе правила функционирования складов временного хранения в соответствии с таможенным законодательством. В случае нарушения данного пункта по вине Заказчика, либо по вине представителя компании перевозчика, перевозящего

товары Заказчика, Исполнитель имеет право выставить Заказчику штрафные санкции, если нарушения привели к штрафам со стороны контролирующих органов и подтверждены документально.

4.1.5. Оставлять грузы на хранение на СВХ исходя из времени, необходимого для проведения таможенных процедур, или срока, установленного таможенным органом.

4.1.6. Своевременно проводить таможенное оформление груза, помещенного на СВХ, и в полном объеме производить оплату таможенных платежей.

4.1.7. Самостоятельно отслеживать срок хранения груза на СВХ и своевременно принимать меры по его продлению в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.8. После завершения таможенного оформления и оплаты оказанных Исполнителем услуг по настоящему Договору незамедлительно вывезти с СВХ находящийся на хранении груз (товар) в полном объеме, предъявив Исполнителю документы, указанные в п. 2.5. настоящего Договора.

Товары, хранящиеся на СВХ Исполнителя, прошедшие таможенное оформление и имеющие отметку таможенных органов РФ на ДТ «Выпуск разрешен», Заказчик обязан вывезти с территории СВХ в течение одних суток.

4.1.9. Оплачивать оказанные Исполнителем услуги по настоящему Договору в размере, порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.10. Заблаговременно по указанной в реквизитах электронной почте направлять Исполнителю заявку на оформление пропусков для представителей Заказчика и используемого ими транспорта для вывоза груза с СВХ.

4.1.11. Сохранять в тайне всю коммерческую информацию, ставшую известной ему при исполнении настоящего Договора.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. По согласованию с Исполнителем совершать с грузом (товаром), находящимся на временном хранении, обычные операции, необходимые для обеспечения его сохранности в неизменном состоянии, в том числе осматривать и измерять, перемещать его в пределах СВХ.

Иные операции с грузом (товаром), в том числе взятие проб и образцов груза (товара), исправление поврежденной упаковки, а также операции, необходимые для подготовки груза (товара) к последующей транспортировке, могут совершаться с разрешения таможенного органа.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Принимать на хранение грузы (товар) Заказчика (Клиента Заказчика) от перевозчика в количестве согласно сопроводительной документации и помещать их на СВХ в соответствии таможенным законодательством по количеству мест, указанных в сопроводительных документах. Если при приеме груза (товара) от перевозчика для помещения на СВХ было обнаружено несоответствие количества мест указанным в сопроводительной документации, нарушение упаковки, внешнее повреждение груза и т.п., составляется коммерческий акт в 2 (двух) экземплярах, который подписывается уполномоченными лицами перевозчика и Исполнителя.

4.3.2. Обеспечить информирование Заказчика о прибывшем в его адрес грузе не позднее следующего рабочего дня со дня поступления груза на СВХ.

4.3.3. Хранить груз на СВХ в пределах сроков, предусмотренных таможенным законодательством.

4.3.4. Принимать все необходимые меры для сохранения груза (товара) Заказчика с момента поступления его на СВХ при осуществлении необходимых таможенных процедур и до передачи его Заказчику.

4.3.5. Выдать груз Заказчику или уполномоченному им лицу, имеющему доверенность.

4.3.6. Осуществлять учет движения грузов на СВХ и ведение отчетности по формам, предусмотренным таможенным законодательством, в том числе с использованием информационных технологий в соответствии с законодательством.

4.3.7. По заявке Заказчика выполнить погрузочно-разгрузочные работы и иные работы, связанные с хранением грузов на СВХ.

4.3.8. В случае прекращения функционирования склада временного хранения в течение 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днем принятия решения о прекращении функционирования склада, известить лиц, поместивших грузы (товары) на склад временного хранения, о таком решении.

4.3.9. Не допускать на склад временного хранения посторонних лиц, не являющихся работниками склада временного хранения или не обладающих полномочиями в отношении товаров, находящихся на складе временного хранения, без разрешения таможенных органов.

4.3.10. Выполнять требования таможенных органов в отношении доступа должностных лиц таможенных органов к товарам, находящимся на складе временного хранения.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Получать от Заказчика сведения и документы, необходимые для размещения грузов на СВХ.

4.4.2. Требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты за оказанные Исполнителем услуги по настоящему Договору.

4.4.3. В случае задержки Заказчиком оплаты услуг Исполнителя по окончании таможенного оформления производить выдачу груза после подтверждения исполнения Заказчиком обязательств по оплате. При этом все расходы (убытки), связанные с дополнительным хранением груза, в том числе на коммерческом складе, несет Заказчик.

4.4.4. Незамедлительно уведомить Заказчика о задержках приема груза в случае загруженности складского помещения (открытой площадки) либо отсутствия необходимых условий для хранения груза (товара), требующего особых условий хранения.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость работ и услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику (Клиентам Заказчика), определяется на основании тарифов (в Тарифном соглашении), опубликованных Исполнителем в порядке публичной оферты на официальном сайте: <https://tlc-selyatino.ru/>, являющихся Приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

Тарифы действительны в течение указанного в Тарифном соглашении периода.

5.2. Ставки оплаты (тарифы) за услуги (работы) по Договору, указанные в Тарифном соглашении, полностью или в части могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения новых тарифов в порядке публичной оферты на официальном сайте: <https://tlc-selyatino.ru/>. Тарифы, измененные Исполнителем в одностороннем порядке, вступают в силу с даты, указанной Исполнителем в соответствующем Тарифном соглашении.

5.3. Заказчик до размещения товаров, транспортных средств на территории СВХ обязан внести на расчетный счет Исполнителя предоплату (аванс). Предоплата осуществляется без выставления счета Исполнителем. При перечислении авансовых платежей на расчетный счет Исполнителя Заказчик в платежном поручении в назначении платежа обязательно указывает Договор публичной оферты в действующей редакции. В подтверждение оплаты Заказчик предоставляет платежное поручение с отметкой банка об исполнении.

Заказчик имеет право перечислить на расчетный счет Исполнителя предоплату в счет будущих услуг, которая засчитывается Исполнителем с учетом условий, предусмотренных п. 5.5. настоящего Договора.

5.4. При наличии авансового платежа от Заказчика по Договору Заказчик обязуется предоставить Исполнителю письмо об уточнении платежа (по форме Приложения № 3 к Договору) не позднее рабочего дня, следующего за днем исполнения платежа.

Перечисленные Заказчиком суммы предварительной оплаты, авансовых платежей не являются предоставлением Исполнителю коммерческого кредита, займа и иным денежным обязательством; на данные суммы предусмотренные статьями 317.1, 395, 809 ГК РФ проценты не начисляются.

5.5. В случае неполучения Исполнителем от Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней после выставления счета соответствующего письма о распределении авансового платежа (либо письменных мотивированных возражений на выставленный счет), Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть суммы предоплаты, авансовых платежей, поступивших на его расчетный счет, необходимые для оказания услуг по настоящему Договору, в счет погашения имеющейся задолженности Заказчика перед Исполнителем, в том числе задолженности по ранее оказанным услугам, начисленным штрафам, пеням, неустойкам, процентам за пользование денежными средствами, возмещению дополнительных расходов Исполнителя. При этом очередность зачета определяется Исполнителем. Исполнитель уведомляет Заказчика о проведении такого зачета посредством почтовой и/или электронной связи по адресам, указанным Едином государственном реестре юридических лиц, по иным, известным Исполнителю адресам. Если после проведения такого зачета денежных средств Заказчика на счетах Исполнителя окажется недостаточно для оказания услуг на условиях настоящего Договора, Заказчик обязуется перечислить недостающую сумму предоплаты в течение одного банковского дня с даты получения письменного уведомления Исполнителя о зачете и в тот же срок предоставить платежное поручение с отметкой банка об исполнении.

При наличии задолженности Заказчика по Договору любые денежные средства, поступающие от Заказчика или третьего лица за Заказчика (в соответствии со ст. 313 ГК РФ), зачитываются в качестве оплаты ранее образовавшейся задолженности вне зависимости от указанного в платежном поручении назначения платежа.

5.6. В случае отсутствия предоплаты, установленной п. 5.3 Договора, в момент прибытия груза (товаров), транспортного средства на СВХ Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг Заказчику до момента внесения предоплаты.

5.7. Услуги, указанные в тарифном соглашении, количество и срок выполнения которых не могут быть заранее известны Сторонам (до начала оказания услуг), оплачиваются Заказчиком Исполнителю после фактического их оказания на основании счета в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения Заказчиком.

5.8. Сроком окончательного расчета за услуги, оказанные Исполнителем по настоящему Договору, считается день вывоза Заказчиком груза с СВХ. При расчете стоимости услуг Исполнителя по настоящему Договору неполные сутки считаются как полные.

5.9. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в рублях до выдачи Исполнителем Заказчику груза с СВХ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.10. Моментом исполнения Заказчиком обязательства по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.

5.11. По факту оказания услуг (выполнения работ) по Договору Исполнитель направляет Заказчику счет, счет-фактуру и акт оказанных услуг. Стороны могут применять УПД вместо акта и счет-фактуры.

Заказчик обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения вернуть Исполнителю подписанный УПД или направить мотивированные возражения отказа от его подписания. При невозвращении Заказчиком в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения УПД и не направлении разногласий по нему в указанный срок, услуги (работы) считаются принятыми Заказчиком без разногласий, а УПД - подписанным в день истечения указанного срока.

5.12. В случае образования задолженности Заказчика по платежам за выполненные работы (оказанные услуги), Исполнитель оставляет за собой право приостановить исполнение своих обязательств согласно условиям настоящего Договора до момента погашения вышеуказанного долга. Заказчик несет полную ответственность за вышеуказанные последствия, связанные с приостановлением обязательств, а также материальную ответственность за хранение контейнеров и грузов.

5.13. В случае возникновения задолженности Заказчика перед Исполнителем по настоящему Договору, Исполнитель обладает правом удержания любого имущества, в том числе в качестве залога, в обеспечение

выполнения Заказчиком любых обязательств перед Исполнителем без несения какой-либо ответственности перед Заказчиком или третьими лицами. Обращение взыскания на товар, удовлетворение требования Исполнителя за счет удерживаемого товара допускаются во внесудебном порядке. Исполнитель вправе зачесть любые денежные средства, причитающиеся Заказчику, в счет погашения любой задолженности Заказчика перед Исполнителем (в том числе по основному долгу, процентам, неустойкам, убыткам и др.).

При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, Заказчик также оплачивает расходы, связанные с удержанием и хранением грузов (товаров) и контейнеров Заказчика (Клиентов Заказчика), в том числе перемещенных с СВХ на коммерческий склад. За возникшую порчу груза (товаров) вследствие его удержания, Исполнитель ответственности не несет.

5.14. Хранение товаров Заказчика (Клиента Заказчика) на СВХ Исполнителя в зоне товаров, задержанных таможенными органами по делам об административных правонарушениях, до вынесения постановления о нарушении таможенных правил или отмены постановления о нарушении таможенных правил или отмены постановления об изъятии, Заказчиком не оплачивается.

5.15. Исполнитель имеет право направить Заказчику Акт сверки взаимных расчетов, а Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения, рассмотреть и подписать Акт и направить 1 (один) экземпляр с подписью и печатью Исполнителю (либо направить в виде электронного документа через оператора ЭДО), либо в тот же срок направить письменные мотивированные возражения по Акту. В случае невозвращения Акта сверки Исполнителю в вышеуказанный срок, либо не предоставления письменных мотивированных возражений, Акт сверки считается принятым Заказчиком без замечаний в редакции Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. С момента фактического помещения груза на СВХ Исполнитель несет материальную ответственность перед Заказчиком за сохранность грузов (товаров), размещенных на СВХ, и при выполнении связанных с таким размещением погрузочно-разгрузочных работ. Под фактическим помещением груза на СВХ понимается оформление, осмотр и фактическое принятие груза Исполнителем.

6.3. За утрату или недостачу грузов, помещенных на СВХ, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере стоимости груза, указанной в документах, подтверждающих стоимость груза.

6.4. За повреждение груза, произошедшее по вине Исполнителя, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере суммы, на которую изменилась стоимость груза. Размер изменения стоимости груза определяет комиссия, в которую входят по одному представителю от Сторон. Если Стороны не достигают единого мнения, спор разрешается в судебном порядке согласно действующему законодательству.

6.5. В случае помещения груза на СВХ в неповрежденной упаковке или таре, не позволяющей подтвердить количество и качество товара, содержащегося в ней, Исполнитель не несет ответственность за количество и качество груза, находящегося внутри при условии неизменности состояния упаковки (тары) и соблюдения условий хранения на СВХ.

6.6. Исполнитель освобождается от ответственности за утрату, недостачу или повреждение груза из-за свойств груза, о которых Исполнитель не был уведомлен Заказчиком при приеме груза на хранение.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за недостачу груза в пределах норм естественной убыли (износа) и его порчи из-за нарушения сроков хранения, установленных для скоропортящегося груза.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за любые действия, вызванные обязательными для исполнения предписаниями таможенных органов и/или требованиями таможенного законодательства.

6.9. Заказчик несет ответственность за сроки хранения груза на СВХ, наличие и/или надлежащее оформление товаросопроводительных и иных документов на груз, а также несет полную ответственность за уплату всех таможенных платежей в отношении груза (товара), хранящегося на СВХ.

6.10. Заказчик несет полную ответственность в соответствии с действующим законодательством за достоверность предъявляемых документов и сведений в отношении грузов.

6.11. Заказчик несет ответственность в полном объеме за причиненный имуществу Исполнителя и третьим лицам ущерб, вызванный негативными процессами, происходящими с товарами Заказчика (естественная порча груза (товара), протечки технических жидкостей, взрывы и т.д.) в процессе хранения на СВХ, а также действия (бездействия) Заказчика или его представителя, вызвавшие в не уведомлении Исполнителя об особенностях и условиях хранения груза (умышленно или по неосторожности), повлекшие причинение ущерба.

6.12. В случае нарушения обязательств по настоящему Договору виновная сторона обязана выплатить потерпевшей стороне штрафную неустойку из расчета 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процента) от суммы невыполненного обязательства за каждый день просрочки.

6.13. В случае причинения Исполнителю ущерба в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору (в том числе предоставления Заказчиком или его представителем, таможенным представителем, экспедитором недостоверных документов или сведений о товаре), Заказчик несет ответственность в полном объеме согласно законодательству РФ и оплачивает и/или компенсирует Исполнителю все понесенные им в связи с этим расходы.

Заказчик обязуется возместить Исполнителю сумму всех штрафных санкций, платежей, сборов, пошлин, убытков и т.п., наложенных на него и/или его должностных лиц контролирующими или надзорными органами при выполнении обязательств по Договору, иных документально подтвержденных расходов в течение 3 (трех) рабочих

дней с момента получения письменного требования Исполнителя. При этом по усмотрению Исполнителя в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ Заказчик обязуется возместить Исполнителю упущенную выгоду и ущерб.

6.14. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, наводнения, пожары, аварии, эпидемии, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, распоряжения органов управления государственной власти, иные обстоятельства, за которые Стороны не несут ответственность и не могут оказать влияние).

6.15. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие наступления форс-мажорных обстоятельств, должна письменно известить другую сторону о наступлении этих обстоятельств в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления с предоставлением подтверждающих документов, после чего Стороны должны согласовать свои дальнейшие действия по исполнению настоящего Договора.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области. Соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров обязательно. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня совершения конклюдентных действий Заказчиком, направленных на получение услуг Исполнителя на условиях публичной оферты, опубликованной на официальном сайте Исполнителя в глобальной информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tlc-selyatino.ru/>.

Под конклюдентными действиями Стороны понимают:

- действия Заказчика, подпадающие под регулирование пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в том числе, но не ограничиваясь, любые фактические действия, в результате которых Исполнитель оказал/оказывает Заказчику услугу, определенную Договором и/или Тарифным соглашением (подача соответствующей заявки, фактическое направление в адрес Исполнителя контейнера/товара, указание Исполнителя в качестве СВХ в сопроводительных документах (ТТН, ЖДН, СМГС и пр.), направление в адрес Исполнителя автомобильного транспорта, фактическое помещение автомобильного транспорта/контейнера/товара в/на ЗТК/СВХ, в том числе на хранение, какие-либо действия с автомобильным транспортом/контейнером/товаром силами и средствами Исполнителя, оплата услуг Исполнителя и т.д.), указание Таможенного органа в транзитной декларации;
- фактические действия Исполнителя, осуществляемые в интересах Заказчика, в результате которых Заказчику были оказаны предусмотренные Договором и/или Тарифным соглашением Услуги (например: фактическое помещение контейнера в/на ЗТК/СВХ, какие-либо действия с контейнером/товаром силами и средствами Исполнителя, подготовка силами Исполнителя каких-либо документов в интересах Заказчика и т.д.).

Договор действует до даты утверждения и размещения/вступления в силу договора публичной оферты в новой редакции на официальном сайте Исполнителя в глобальной информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tlc-selyatino.ru/>.

В случае, если Заказчик направил в адрес Исполнителя контейнеры/товары, а впоследствии был заключен договор (на бумаге или посредством ЭДО), Стороны признают началом правоотношений день фактического поступления контейнеров/товаров на СВХ Исполнителя. При этом Стороны согласны, что Договор распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с даты фактического поступления контейнеров/товаров на СВХ Исполнителя.

8.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно, в том числе, но не ограничиваясь по соглашению Сторон, в порядке и на условиях, установленных законодательством РФ и настоящим Договором. В части взаиморасчетов Сторон настоящий Договор действует до полного завершения таких взаиморасчетов.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе Исполнителя при условии письменного уведомления другой Стороны не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения.

8.4. В случае систематических нарушений Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора без соблюдения условий в соответствии с п. 8.3 настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательств), уведомив об этом Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

8.5. При являющемся или существенном неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, Сторона инициатор вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор с виновной Стороной и предъявить ей письменные требования о возмещении нанесенных убытков (за исключением упущенной выгоды), выплате неустойки.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Каждая Сторона заявляет и гарантирует другой Стороне, что представители, акцептовавшие настоящий Договор, его приложения и соглашения, действуют в пределах своей компетенции и должным образом уполномочены

на их акцепт и ими соблюдены все внутренние корпоративные процедуры для этого. В дальнейшем Стороны не вправе ссылаться на отсутствие у представителей полномочий или на превышение представителями своих полномочий как на основание для признания настоящего Договора недействительным или в части. Все сведения о Сторонах, содержащихся в государственных (торговых) реестрах достоверны на момент подписания настоящего Договора и будут оставаться достоверными в дальнейшем.

9.2. Каждая Сторона заявляет и гарантирует другой Стороне, что она образована в установленном порядке и учреждена в соответствии с действующим законодательством РФ или законодательством иного государства, где образована Сторона (для нерезидентов РФ), а также имеет все необходимые лицензии, регистрационные удостоверения, разрешения и сертификаты всех государственных и местных органов власти на исполнение своих обязательств по Договору (если применимо).

9.3. Стороны заверяют и гарантируют, что предоставляемые Сторонами документы и сведения, необходимые для заключения настоящего Договора, соответствующих приложений и/или соглашений к нему являются достоверными. Неисполнение Сторонами положений настоящего пункта является существенным нарушением условия Договора.

9.4. В рамках заключения и исполнения настоящего Договора Заказчик может передавать Исполнителю информацию, которая относится к персональным данным. Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В рамках достижения указанной цели Исполнителем могут осуществляться запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление и доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без таковых.

9.5. В рамках заключения и исполнения настоящего Договора Заказчик может передавать Исполнителю следующие персональные данные своих работников, водителей и иных третьих лиц: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, номер телефона, адрес электронной почты.

9.6. Заказчик предоставляет следующие заверения и гарантии в отношении предоставляемых Исполнителю персональных данных, обозначенных в п. 9.5. настоящего Договора:

9.6.1. Заказчик предоставляет Исполнителю заверение о том, что все персональные данные, предоставляемые им Исполнителю, были получены Заказчиком на законном основании и что Заказчик получил согласие соответствующих субъектов персональных данных на их передачу Исполнителю для целей последующей обработки для целей заключения и исполнения настоящего Договора.

9.6.2. Заказчик обязан до передачи персональных данных Исполнителю получить от своих работников, водителей и иных третьих лиц соответствующее согласие на обработку персональных данных и передачу персональных данных третьим лицам по форме и содержанию, удовлетворяющее требованиям применимого действующего законодательства РФ в области персональных данных для целей их обработки в рамках заключения и исполнения настоящего Договора.

9.6.3. В случае отзыва работником Заказчика, водителем и третьим лицом своего согласия на обработку персональных данных и передачу персональных данных третьим лицам полностью и (или) в части, Заказчик обязан незамедлительно письменно проинформировать Исполнителя об этом.

9.6.4. Заказчик обязуется не предоставлять Исполнителю излишние персональные данные, которые не соответствуют цели заключения и исполнения настоящего Договора.

9.6.5. Нарушение Заказчиком обязательств и заверений, предусмотренных в настоящем разделе Договора, является основанием для возмещения Исполнителю убытков в размере не меньшем, чем присужденные ко взысканию с Исполнителя штрафы контролирующих органов, моральный вред, иные расходы, убытки и компенсации в пользу потерпевшего субъекта персональных данных.

9.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим разделом Договора и в части, не противоречащей ему, к порядку обработки персональных данных подлежат применению положения действующего законодательства РФ в области персональных данных.

10. НАЛОГОВАЯ ОГОВОРКА

10.1. Стороны настоящим заверяют друг друга в следующем:

10.1.1. Все операции, выполняемые в рамках договорных обязательств, полностью и своевременно отражены в первичной документации Сторон, в бухгалтерской, налоговой, статистической и любой иной отчетности, обязанность по ведению которой возлагается на соответствующую Сторону, при этом Стороны подтверждают отсутствие в регистрах учета заведомо недостоверной информации.

10.1.2. Сторонами уплачиваются все налоги и сборы в соответствии с действующим законодательством, налоговая, статистическая и иная государственная отчетность ведется и своевременно подается в налоговые и иные государственные органы.

10.1.3. Стороны гарантируют, что провели проверку своих контрагентов на предмет установления добросовестности указанных лиц как налогоплательщиков в соответствии с законодательством РФ и подтверждают, что среди указанных лиц не выявлено лиц, имеющих признаки недобросовестного налогоплательщика.

10.1.4. Стороны гарантируют, что не являются так называемыми «техническими компаниями», которые выполняют все обязательства, требуемые действующим законодательством РФ, но при этом фактически не получают выгоду от полученного дохода.

10.1.5. Стороны определили, что заверения об обстоятельствах, изложенные в настоящем пункте, имеют существенное значение для другой Стороны, и Стороны при исполнении Договора будут полагаться на данные заверения об обстоятельствах. При недостоверности указанных в настоящем разделе заверений об обстоятельствах, а равно при ненадлежащем исполнении любой из Сторон требований действующего налогового законодательства Российской Федерации, в том числе в части своевременного декларирования и уплаты налогов, предоставления достоверной налоговой отчетности, совершения иных предусмотренных налоговым законодательством обязанностей, виновная Сторона обязана в полном объеме возместить потерпевшей стороне причиненные убытки (в размере документально подтвержденного реального ущерба, упущенная выгода возмещению не подлежит).

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Договор в качестве публичной оферты опубликован на официальном сайте Исполнителя в глобальной информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tlc-selyatino.ru/>.

Если Заказчик не принимает условия Договора, он не имеет права совершать конклюдентные действия, указанные в п. 8.1 Договора. Исполнитель вправе вносить любые изменения в договор-публичную оферту, изменять условия оказания услуг, перечень услуг и технологические процессы оказания услуг любым образом на свое усмотрение без заблаговременного предупреждения об этом на своем официальном сайте.

11.2. Сторона заранее или в течение 5 (пяти) календарных дней обязана письменно уведомить другую Сторону о принятии решения о реорганизации, ликвидации или начале процедуры банкротства Стороны, смене (отстранении, назначении или т.п.) лиц, участвующих от имени Стороны в исполнении Договора и/или наделенных правом подписи документов от имени Заказчика, а также об изменении юридического, фактического или почтового адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, адресов электронной почты. Сторона, нарушившая указанное обязательство, несет все риски и ответственность за причинение в результате этого убытков другой Стороне.

11.3. Любая информация, передаваемая одной стороной другой стороне в период действия настоящего Договора, разглашение которой может нанести прямые или косвенные убытки любой из Сторон, является строго конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

Под понятие конфиденциальной информации в рамках настоящего Договора не подпадает информация, которая является или стала частью достояния общественности при отсутствии нарушения или вины Сторон. Сторона, виновная в разглашении конфиденциальной информации, обязана возместить другой Стороне причиненные таким разглашением убытки в полном объеме.

11.4. Подписанные и направленные Сторонами друг другу документы и юридически значимые сообщения по электронным почтам с корпоративных доменов Сторон имеют одинаковую юридическую силу для Сторон. Документы, переданные таким способом, принимаются Сторонами как подлинные, имеют полную юридическую силу и признаются надлежащими доказательствами в суде. Обмен подлинниками данных документов обязателен с момента подписания Сторонами и осуществляется в разумные сроки.

11.5. Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться первичными и иными документами (договоры, дополнительные соглашения, приложения и иные) в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов, в том числе УПД.

Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.

Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства – систему Калуга Астрал/СБИС/Контур Диадок.

При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

11.6. Стороны не могут передавать свои права третьей стороне.

11.7. Заключение настоящего Договора дает Заказчику право указывать номер лицензии СВХ Исполнителя в документах, предоставляемых в таможенные органы РФ, как место доставки, досмотра и хранения товаров Заказчика, для прохождения всех процедур таможенного контроля.

11.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

**Общество с ограниченной ответственностью
«Терминал Восток-Запад»**

Адрес юридического лица/почтовый адрес: 143345,
Московская область, г. Наро-Фоминск, пгт. Селятино, ул.
Вокзальная, стр. 2а

ИНН/КПП 5030092745/ 503001001

ОГРН 1175074016006

Р/с 40702810401400014106 в АО «Альфа-Банк»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Р/с 40702810540000064079 в ПАО Сбербанк

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

ОКПО 20456417

ОКВЭД 52.10

Тел. +7 (499) 648-86-55

E-mail: info@termvz.ru;

E-mail (для направления бухгалтерских
документов): invoice@termvz.ru; glbuh@termvz.ru;

m_potapova@termvz.ru; buh@termvz.ru

Домен: @termvz.ru

Генеральный директор

/А.Ю. Школа/



Приложение №1 к Договору-публичной оферте о
предоставлении комплекса услуг на складе
временного хранения ООО «Терминал Восток-Запад»

ТАРИФЫ

**на работы и услуги, оказываемые на СВХ ООО «Терминал Восток-Запад»
(цены указаны в российских рублях без учета НДС)**

Публикуются отдельно на официальном сайте Исполнителя в глобальной информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://tlc-selyatino.ru/>.

Приложение №2 к Договору-публичной оферте о предоставлении комплекса услуг на складе временного хранения ООО «Терминал Восток-Запад»

Список Клиентов Заказчика,
за обслуживание которых на СВХ ООО «Терминал Восток-Запад» обязуется оплачивать Заказчик на условиях и по тарифам, утвержденным в рамках Договора-публичной оферты

№ п/п	Наименование компании	ИНН/КПП ОГРН компании	Адрес
1			

ИСПОЛНИТЕЛЬ
Генеральный директор
ООО «Терминал Восток-Запад»

_____/А.Ю. Школа/
М.П.



ЗАКАЗЧИК
Генеральный директор
ООО «»

_____/ /
М.П.

Приложение №3 к Договору-публичной оферте о предоставлении комплекса услуг на складе временного хранения ООО «Терминал Восток-Запад»

**ФОРМА ПИСЬМА ОБ УТОЧНЕНИИ ПЛАТЕЖА
(НА БЛАНКЕ ОРГАНИЗАЦИИ)**

Исх. № ____ от ____ . ____ . ____ г.

**Генеральному директору
Общества с ограниченной ответственностью
«Терминал Восток-Запад»
Школе А.Ю.**

Письмо об уточнении платежа

Общество с ограниченной ответственностью «_____» просит с образовавшегося аванса в размере _____ рублей по договору-публичной оферте о предоставлении комплекса услуг на складе временного хранения ООО «Терминал Восток-Запад» (в редакции на 03.03.2026) распределить сумму по следующим счетам ниже:

№ п/п	Номер и дата выставленного счета	Сумма счета, в т.ч. НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ (руб.)	Сумма к распределению по счету (руб.)
1.			
2.			
3.			

ИТОГО списать с аванса: _____ рублей.

После распределения сумма аванса будет составлять _____ (_____) рублей.

Главный бухгалтер

подпись

расшифровка подписи

Генеральный директор

подпись

расшифровка подписи

М. П.

Приложение №4 к Договору-публичной оферте о предоставлении комплекса услуг на складе временного хранения ООО «Терминал Восток-Запад»

ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОМОЩЬЮ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ «ТЕУС»

1.1. Дополнительно к предусмотренным Договором способам информационного взаимодействия Сторон (надлежащих способов обмена информацией между Сторонами) Стороны осуществляют информационный обмен с помощью программы для ЭВМ «ТЕУС» в случаях, предусмотренных пунктом 1.3 настоящего Порядка (далее - Порядок).

1.2. Программа для ЭВМ «ТЕУС» (далее - программа ТЕУС) – специализированное программное обеспечение, обеспечивающее облачную систему управления контейнерным терминалом и складом временного хранения (СВХ), автоматизирующее оперативное управление и документальное сопровождение операций на контейнерных терминалах и СВХ любого уровня (официальный сайт правообладателя программы для ЭВМ «ТЕУС» расположен в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://app.teus.pro/>).

1.3. В рамках Договора программа ТЕУС обеспечивает:

- электронное взаимодействие (электронный документооборот) Сторон при выставлении счетов на оплату услуг Исполнителя в отношении груженых контейнеров, прибывших по железной дороге на СВХ в режиме внутреннего таможенного транзита (дополнительно счета могут направляться посредством электронной почты с почтового адреса notifier@teus.pro на все известные электронные адреса Заказчика);
- электронное взаимодействие Сторон при осуществлении информационных рассылок, направлении официальных уведомлений, писем, претензий между Сторонами;
- формирование отчетности (в том числе сводной), статистических данных на основе информации, хранящейся в базе данных программы ТЕУС;
- выгрузку имеющейся в программе ТЕУС доступной Сторонам информации;
- автоматизацию контроля своевременности выставления счетов и их оплаты в соответствии с условиями Договора.

1.4. Стороны признают юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов с использованием программы ТЕУС.

1.5. Исполнитель использует программу ТЕУС на условиях простой (неисключительной) лицензии.

1.6. При отсутствии личного кабинета Заказчика¹ в программе ТЕУС Исполнитель обеспечивает предоставление доступа Заказчику для ее использования.

1.7. Обязательства Заказчика:

1.7.1. При отсутствии личного кабинета Заказчика в программе ТЕУС Заказчик направляет Исполнителю заявку на регистрацию в программе ТЕУС и предоставление прав доступа к личному кабинету.

1.7.2. Обеспечивает установку и настройку программного обеспечения.

Минимальные системные требования для использования веб-интерфейса:

• Операционные системы:

- Windows 10 и выше;
- macOS 10.14 и выше;
- Linux (актуальные версии с поддержкой современных браузеров).

• Браузеры:

- Google Chrome (последняя версия);
- Mozilla Firefox (последняя версия);
- Microsoft Edge (последняя версия);
- Safari (последняя версия).

• Интернет-соединение:

- Скорость не менее 5 Мбит/с для стабильной работы.

• Разрешение экрана:

- Минимальное разрешение 1280x720 пикселей.

• Дополнительные требования:

- Включенный JavaScript и поддержка Cookies в браузере;

- Отключенные блокировщики рекламы или другие расширения, которые могут ограничивать функциональность веб-интерфейса.

1.7.3. Обеспечивает защиту рабочих мест и каналов связи, используемых для доступа к программе ТЕУС, с помощью сертифицированных средств защиты информации и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь Приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных».

¹ **Личный кабинет** — персональный раздел Заказчика в программе ТЕУС, где уполномоченный представитель Заказчика может управлять своими учётными записями, получать информацию, сообщения и т.д.

1.7.4. Заказчик обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

1.8. Обязательства Исполнителя.

1.8.1. Обеспечивает взаимодействие с правообладателем программы для ЭВМ «ТЕУС» (Лицензиаром) в целях поддержания работоспособности технических и общесистемных программных средств, необходимых для функционирования программы ТЕУС, устранения причин сбоев в работе программного обеспечения, защиту обрабатываемой и передаваемой информации от несанкционированного доступа, её искажения или блокирования. Выполняет работы по администрированию, обеспечению целостности и неизменности данных, настройку прав доступа, регистрацию, внесение изменений и удаление пользователей.

1.8.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения заявки на регистрацию создает в программе ТЕУС учетную запись (личный кабинет) и направляет Заказчику электронной почтой идентификационные данные (логин) или отказ в регистрации и замечания к поступившей заявке.

1.8.3. Оказывает Заказчику консультационную и техническую поддержку по вопросам использования программы ТЕУС.

1.8.4. Исполнитель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке и хранении.

1.9. Стороны соглашаются считать информацию, полученную при информационном взаимодействии в рамках настоящего Порядка, конфиденциальной и не подлежащей разглашению.

1.10. Порядок не налагает на Стороны никаких финансовых обязательств.

1.11. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доступа к программе ТЕУС по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора связи, предоставляющего Заказчику услуги связи). Исполнитель не несет ответственности за работоспособность программы ТЕУС при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

1.12. Исполнитель не несет ответственности за ущерб или убытки Заказчика либо третьих лиц, связанные с использованием программы ТЕУС.